

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Остання редакція: 09 листопада 2025 року

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "КОНФІДЕНС-Л" (надалі — "Компанія", "ми", "нас"), код ЄДРПОУ 44792898, місцезнаходження: Україна, 21003, Вінницька область, Вінницький район, м. Вінниця, вул. 8 Березня, буд. 28-А (надалі — "Сервіс"), поважає приватність користувачів і зобов'язується захищати Ваші персональні дані відповідно до чинного законодавства. Ця Політика описує, як ми збираємо, використовуємо, зберігаємо та захищаємо ваші дані при використанні нашого сайту www.invoua.com та/або Telegram-бота https://t.me/invoUA_bot чи Telegram-каналу InvoUA News (<https://t.me/c/2952194053/6>) (надалі — "Сервіс").

1. Як ми захищаємо Вашу інформацію

Ми вживаємо відповідних заходів щодо безпеки передачі, зберігання й обробки персональних даних задля захисту їх від несанкціонованого доступу; від зміни, розкриття або знищення Вашої особистої інформації (ім'я користувача, пароль, інформація транзакції й дані, що зберігаються на нашому Сайті).

2. Які дані ми збираємо

Ми збираємо мінімальний обсяг даних, необхідний для надання послуг:

- **Персональні дані користувача:** Telegram ID, ім'я користувача (якщо надано), email, телефон (для підтримки).
- **Дані постачальника/компанії:** Реквізити (ФОП/ТОВ, ІПН/ЄДРПОУ, IBAN, адреса, логотип, підпис/печатка) — для генерації рахунків.
- **Дані платника:** Реквізити отримувача (назва, адреса, IBAN) — для рахунків.
- **Технічні дані:** IP-адреса, тип пристрою, логи взаємодії з ботом (для безпеки та аналітики).
- **Платіжні дані:** Через WayForPay — токенозовані дані (ми не зберігаємо повні карткові дані).

Ми не збираємо чутливі дані (наприклад, біометрію чи здоров'я).

3. Як ми використовуємо Ваші дані

Дані обробляються для:

- **Надання послуг:** генерація PDF-рахунків, збереження в сховищі, інтеграція з WayForPay.
- **Підтримка:** відповіді на запити (support@invoua.com або +380 98 150 6907).
- **Покращення Сервісу:** аналітика (анонімізована).
- **Юридичні зобов'язання:** дотримання податкового законодавства (видача фіскальних чеків через інтеграцію з ДПС України).

4. Передача даних третім сторонам

Ми не продаємо, не обмінюємо та/або не даємо в оренду особисту інформацію користувачів. Дані передаються лише:

- Telegram (для бота) — відповідно до їхньої політики.
- Хостинг-провайдери (наприклад, AWS/Google Cloud) — з шифруванням.
- WayForPay — лише для платежів (з PCI DSS compliance).
- Державні органи (за запитом, наприклад, для фіскальних чеків).

Для міжнародних користувачів: дані не передаються за межі ЄС/США без згоди (з урахуванням GDPR adequacy decisions).

5. Захист даних

- Шифрування: HTTPS, AES-256 для файлів.
- Зберігання: до 5 років (для рахунків) або до запиту на видалення.
- Безпека: регулярні аудити, двофакторна аутентифікація для доступу.

6. Ваші права

Ви маєте право:

- Доступ, виправлення, видалення даних (напишіть на support@invoua.com).
- Відкликання згоди (зупинить послуги).
- Скарга: до Уповноваженого з прав людини в Україні, DPA в ЄС (GDPR), AG в Каліфорнії (CCPA), або Data Protection Board в Індії.

Для користувачів з ЄС/США/Індії: ми призначаємо DPO (Data Protection Officer) — support@invoua.com.

7. Cookies та трекери

Сайт використовує cookies для сесій та аналітики (Google Analytics — анонімізована). Ви можете відключити в браузері.

8. Зміни політики конфіденційності

Ми маємо право за своїм розсудом оновлювати дану політику конфіденційності в будь-який час. У цьому випадку ми опублікуємо повідомлення на головній сторінці нашого Сайту й повідомимо Вас про це по електронній пошті. Ми рекомендуємо користувачам регулярно перевіряти цю сторінку для того, щоб бути в курсі будь-яких змін про те, як ми захищаємо особисту інформацію, яку ми збираємо. Використовуючи Сайт, Ви погоджуєтесь із прийняттям на себе відповідальності за періодичне ознайомлення з Політикою конфіденційності й змінами в ній.

9. Ваша згода із цими умовами

Використовуючи цей Сайт, Ви надаєте свою згоду із цією політикою. Якщо Ви не згодні із цією політикою, будь ласка, не використовуйте наш Сайт. Ваше подальше використання Сайту після внесення змін у справжню політику буде розглядатися як Ваша згода із цими змінами.

10. Відмова від відповідальності

Пам'ятайте, політика конфіденційності при відвідуванні сторонніх Сайтів третіх осіб, не підпадає під дію даного документа. Адміністрація Сайту не несе відповідальності за дії інших веб-сайтів.

11. Як з нами зв'язатися

Якщо у Вас є які-небудь питання по політиці конфіденційності, використанню Сайту, або іншим питанням, пов'язаним із Сайтом, будь ласка, зв'яжіться з нами: support@invoua.com | +380 98 150 6907 |